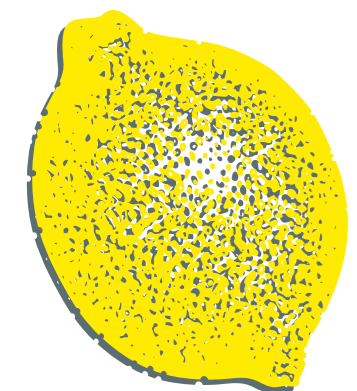




**DON**   
**AMARGO**  
AGENCIA DE PUBLICIDAD

# Portfolio

<https://juanaranzazu24fad.mypportfolio.com/>



# Diseño



+++++  
INFORME DE GESTIÓN  
+++++

2020

FUNDACIÓN FESCO

1 PRESENTACIÓN

El 2020 fue un año atípico por cambios importantes en nuestra forma de trabajo. La emergencia sanitaria decretada por el Covid-19 en 2020 obligó al Gobierno nacional a declarar un período de aislamiento preventivo que fue reafirmado a través del decreto 457 del 22 de marzo y fue así prolongado por meses, decretos que mantienen vigentes las medidas de distanciamiento social. Esta situación obligó al talento humano de la Fundación desarrollar la mayoría de sus actividades laborales desde sus viviendas, reduciendo al mínimo el contacto físico con la población participante en los proyectos. De esta modo, la continuidad de los procesos de formación y de atención a nuestra población estudiantil dependió, en gran parte, del uso de tecnologías virtuales enfocadas en lograr los objetivos de los proyectos, en dar respuesta a las necesidades de la población y en obtener los beneficios establecidos por las entidades contratantes para hacer frente a la contingencia.

Ante este contexto, en la Fundación FESCO nos propusimos aprender de esta experiencia y desarrollar nuevas capacidades basadas en las estrategias y metodologías empleadas durante esta etapa. Nuestra respuesta a esta época de crisis e incertidumbre permitió la continuidad de procesos y proyectos que ofrecieron un acompañamiento oportuno y de calidad a poblaciones que vieron incrementada su vulnerabilidad social.

Este labor implicó identificar el número de contactos con los participantes en los proyectos pasados, por ejemplo, de actividades de formación grupales o actividades individuales que exigieran hacer llamadas telefónicas semanales o mensuales según el proyecto o cada una de las horas vinculadas. Así, en 2020 contabilizamos alrededor de 7000 acompañamientos semanales desde el proceso de formación, nuestra desde el proceso de atención esta cantidad ascendió a cerca de 30.000 contactos telefónicos enfocados en el acompañamiento nutricional, en salud y paternidad.

La lectura de nuestro labor en el 2020 nos ofrece importantes claves que respaldan nuestra confianza en el equipo de trabajo y en las oportunidades derivadas de una efectiva gestión de los cambios. Este informe aporta varios elementos en tal sentido.

Patricia Escobar Arbeláez  
Directora Ejecutiva

Fundación FESCO  
Calle 62 No. 24 - 76  
Bogotá - Colombia  
Teléfono: 310 4000000  
Fundacion@fundacionfesco.org.co  
www.fundacionfesco.org.co

Junta Directiva  
Romero Diego Prieto, Presidente  
Adriana Cordero de Jarama  
Conrado Mora de Pineda  
Ana María Torres de Torres  
John Jairo Castro Arredondo  
Luis Fernando de Gótzke Salazar

Reservador  
William Osorio Ospina

Directores Ejecutivos  
Patricia Escobar Arbeláez  
Diego y Alejandra  
Juan Manuel Arango

Relaciones  
Juan Manuel Arango  
María Teresa Meléndez  
Cristina Peña

2 NUESTRA INSTITUCIÓN

La Fundación FESCO es una organización de la cualidad social, de responsabilidad social, pertinencia, transparencia, respeto y calidad.

Continuamos con un sistema de gestión de calidad certificado bajo la NTC 150 9001 y en noviembre de 2020 la Fundación recibió la renovación de este certificado por parte del ICONTEC.

Nuestros sectores se orientan en el marco del direccionamiento estratégico institucional, dando cumplimiento a los requisitos aplicables, apoyados en el sistema de gestión de la calidad. En este contexto, el fortalecimiento del talento humano, la satisfacción de los usuarios y la mejora continua hacen parte del quehacer institucional. Nuestro

En 2020 nuestro equipo identificó y realizó un diagnóstico del talento humano vinculado a los proyectos, el resultado de este diagnóstico se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 1. Rango de edad del talento humano vinculado a los proyectos, 2020

23-33 años	47%
34-44 años	38%
45-62 años	15%

Gráfico 2. Escuelas del talento humano vinculado a los proyectos, 2020

Técnico	45.3%
Profesional Universitario	37.2%
Especialización	10.2%
Tecnólogo	4.4%
Maestría	1.1%
Bachillerato Completo	1.1%

+

INFORME DE GESTIÓN 2020  
Fundación FESCO

3 PRESENCIA TERRITORIAL

En 2020 desarrollamos nuestro labor en 5 sedes de trabajo en el departamento de Caldas: Manizales, Manizales, La Dorada, Riochicó y Salamina, lo que nos permitió dar cumplimiento a nuestra misión y a los propósitos de nuestros proyectos.

En el desarrollo de nuestros proyectos estuvimos presentes en las seis regiones del departamento, para un total de 20 municipios: Manizales, Manizales, Manizales, La Dorada, Riochicó, Salamina, Armero, Riochicó, Chinchiná, Salamina, Aguadas, Manizales, Villamaría, Nariño, Riochicó, Nariño, Páramo, Páramo, Villamaría, Armero y Manizales.

En continuación, hacemos una breve reseña de nuestra experiencia con cada uno de ellos durante el 2020.

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN..... 3

2. NUESTRA INSTITUCIÓN..... 4

3. PRESENCIA TERRITORIAL..... 5

4. NUESTROS PROYECTOS..... 6

5. BALANCE GENERAL DE LA GESTIÓN..... 16

6. REDES Y ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES..... 20

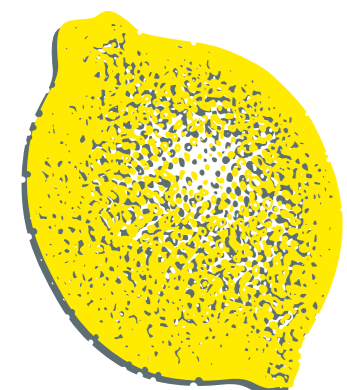
7. SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES..... 22

4 NUESTROS PROYECTOS

En 2020 desarrollamos seis proyectos, tres de ellos iniciados en años previos: Hogares Sosténidos, Desarrollo Infantil en Murio Tambo y Socioeconómico 2.0. Durante 2020 la Fundación acogió por primera vez los Centros de Desarrollo Infantil Arroyos y Lunetas en Manizales y el Hogar Infantil.

Otros en el municipio de La Dorada: Autocondicionamiento, participación en el proyecto.

En continuación, hacemos una breve reseña de nuestra experiencia con cada uno de ellos durante el 2020.



**Producción Audiovisual**

**<https://www.behance.net/gallery/107470105/Videos>**

# Animación 2D

<https://www.behance.net/gallery/108342103/Animacion-2D>





**DON**   
**AMARGO**  
AGENCIA DE PUBLICIDAD